

سند تحلیل فرایند

کد فرایند: T20..... گروه هدف... کارشناسان بیمارستان ها..... حوزه ...درمان...

نام فرایند : آموزش ارزشیابی

انجام فرایند به وسیله نرم افزار دستی ترکیب هر دو ..
خروجی اصلی فرایند : آموزش ارزشیابی به کارشناسان بیمارستانی

شرح فرایند :

آموزش در سیستم ارزشیابی یکی از ارکان اصلی می باشد کارشناسان حتی در روز ارزشیابی نیز به پرسنل مراکز آموزش های لازم را میدهند، جهت تاکید بر موضوعات مطرح شده و لزوم اجرایی شدن آنها با نظارت ریاست بیمارستان و مدیر نواقص به مرکز اعلام میشود. مسئولین بیمارستانها به منظور به روز کردن اطلاعات مسئولین واحدها قبل از زمان ارزشیابی مرکز درخواستهایی جهت آموزشهای تخصصی می نمایند که با توجه به زمانبندی های انجام شده در اداره ارزشیابی تاریخ و آموزش مشخص شده و به مرکز اعلام میشود موضوع آموزش نیز بر اساس پرونده عملکردی مرکز و نواقص موجود در ارزشیابی سنوات گذشته معین شده و با کارشناس مسئول ارزشیابی هماهنگ میشود. مشاوره های تخصصی به بیمارستانها در مورد تغییرات داخلی مرکز بعد از هماهنگی با معاونت و گذراندن تشریفات اداری انجام میشود.

نحوه اجراء:

۱. جمع آوری ساعات و روز هایی که کارشناسان جهت آموزش آمادگی دارند
۲. جمع بندی اطلاعات اعلام شده توسط کارشناس مسئول
۳. ارسال برنامه زمانبندی روزها و ساعات حضور کارشناسان در ستاد معاونت درمان، به مراکز در مورد اعلام تاریخ و عنوان دوره های آموزشی مورد نیاز
۴. جمع بندی اطلاعات ارسال شده توسط بیمارستانها
۵. ابلاغ برنامه به کارشناسان مربوطه
۶. تعیین موضوع آموزش
۷. نظارت بر حسن اجرای برنامه ها

صاحب فرایند: رئیس و کارشناس مسئول اداره ارزشیابی معاونت درمان

جدول پاسخگویی

عنوان وظیفه	مسئول اجرا	مدت زمان اجرا	مکان اجرا
زمانبندی روزهای آموزش توسط کارشناسان	رئیس اداره ارزشیابی	۱ هفته	اداره ارزشیابی
ابلاغ برنامه به کارشناسان	کارشناس مسئول	۲ روز	اداره ارزشیابی
تعیین موضوعات آموزشی	رئیس اداره ارزشیابی	۲ هفته	اداره ارزشیابی
ارسال زمانبندی روزهای آموزش به مراکز	رئیس اداره ارزشیابی	۲ روز	اداره ارزشیابی
نظارت بر حسن اجرای برنامه ها	رئیس اداره ارزشیابی	در جریان برگزاری دوره ها	اداره ارزشیابی

موارد ارتقاء:

- آموزش نکات اولیه ارزشیابی جهت دستیابی سیستمهای به سیستمهای به روز شده
- پیاده شدن سیستمی مشخص جهت آموزش ارزشیابی به پرسنل در بیمارستان با توجه به ثابت بودن کلیات و استانداردهای ارزشیابی توسط کارشناسان آموزش دیده
- بازدیدهای ارزیابی جهت بررسی و نظارت بر نحوه اجرای موارد آموزش داده شده

کوتاه کردن زمان :

- برگزاری دوره ها بصورت مدون و کارگاهی سبب کوتاه کردن مدت زمان انجام فرایند می شود.

فلوچارت فرایند آموزش ارزشیابی

